



SÍNTESE DE NORMAS DE FUNCIONAMENTO:

1. **Admissão de utentes**, na Recepção, com funcionamento das 08.30h às 13.00h e das 16.30h às 20.00h

2. A Área de Serviço funciona **24h**. Fora deste horário de funcionamento da recepção poderá contactar o número de telefone de apoio: 969026758

3. **Saída de Viaturas** (Check Out) até às 12.00h

4. **O Pagamento da estadia** é efetivado com a admissão da autocaravana

5. **Tarifário** - exposto na Recepção

6. **Saída de utentes** | até às 12.00h do último dia de permanência.

7. **Período de silêncio** | entre as 00.00h e as 07.00h. Neste período é estritamente proibido produzir quaisquer tipos de ruído.

8. **São permitidos animais de estimação**, respeitadas as seguintes normas

>É obrigatório: declarar existência de animais na inscrição e circular no parque com trela, na companhia dos donos

> Sempre que se justifique, os proprietários dos animais deverão açaimá-los, não se responsabilizando a gerência por quaisquer danos provocados por estes em pessoas e/ou bens.

> Os proprietários dos animais são responsáveis pela limpeza dos seus dejetos devendo proceder à sua recolha e deposição em local apropriado

9. **Direitos do Autocaravanista:**

- > Usufruir de um ambiente acolhedor, seguro e limpo.
- > Utilizar os espaços e as instalações, bem como usufruir dos serviços prestados.
- > Participar nas atividades organizadas e dinamizadas.
- > Ter conhecimento dos tarifários praticados / Obter o comprovativo de pagamento.
- > Apresentar sugestões no sentido da melhoria dos serviços prestados.

10. Direitos do Autocaravanista:

- > Manter as instalações limpas.
- > Não atirar lixo para o chão ou mantê-lo, mesmo que ensacado, junto das viaturas.
- > Depositar os resíduos nos locais destinados à deposição do lixo e no ponto de reciclagem > Não fazer lume ou fogueiras fora dos locais para tal destinados.
- > Não colocar sobrantes dos grelhadores ainda em brasas nos caixotes do lixo, devido ao perigo de Incêndio.
- > Manter todo o seu equipamento nos limites da parcela que lhe está reservada.
- > Manter a parcela atribuída limpa e arrumada.
- > Utilizar, exclusivamente, os estendais disponibilizados no Parque.
- > Não danificar os equipamentos da ASA.
- > Não desperdiçar água e não deixar as torneiras abertas.
- > Após a utilização da estação de serviço, assegurar a manutenção das boas condições de higiene.
- > Não deixar as luzes das suas viaturas ligadas.
- > Não utilizar geradores elétricos.
- > Respeitar o limite de velocidade de 10 km/h para garantir a segurança dos utentes.

> Acolher indicações da gerência da ASA no sentido de realocar a sua viatura por motivos de força maior ou em função das necessidades de otimização e racionalização da ocupação do espaço.

English

1. Admission of users, at Reception: 08.30h - 13.00h/ 16.30h - 20.00h

2. We are open 24h. When the reception is closed, You can call: 969026758

3. Check Out of motorhomes until 12.00h

4. Payment for the stay is made with the admission of the motorhome

5. Tariff - displayed at Reception

6. User departure | until 12.00h of the last day of stay.

7. Quiet period | between 00.00h and 07.00h. During this period it is strictly forbidden to produce any type of noise.

8. Pets are allowed, respecting the following rules

> Mandatory: declare the existence of animals in the registration and circulate in the park on a leash, in the company of the owners

> Whenever justified, the owners of the animals must muzzle them, the management not being held responsible for any damage caused by them to people and/or property.

> The owners of animals are responsible for cleaning their waste and must collect and dispose of it in an appropriate place

9. Motorhome Driver's Rights:

> Enjoy a welcoming, safe and clean environment.

> Use the spaces and facilities, as well as enjoy the services provided.

> Participate in organized and streamlined activities.

> Be aware of the tariffs charged / Obtain proof of payment.

> Present suggestions for improving the services provided.

10. Motorhome Driver's Rights:

> Keep facilities clean.

> Do not throw garbage on the ground or keep it, even if bagged, next to vehicles.

> Deposit waste in the places intended for the disposal of garbage and at the recycling point

> Do not make fires or fires outside the places intended for this purpose.

> Do not put leftovers from the grills that are still burning in the rubbish bins, due to the risk of fire.

> Keep all your equipment within the limits of the portion that is reserved for you.

> Keep the allotted parcel clean and tidy.

> Use, exclusively, the drying racks available in the Park.

> Do not damage ASA equipment.

> Do not waste water and do not leave taps open.

> After using the service station, ensure that good hygiene conditions are maintained.

> Do not leave your vehicle's lights on.

> Do not use electric generators.

> Respect the speed limit of 10 km/h to guarantee the safety of users.

> Receive indications from the ASA management in order to relocate their vehicle for reasons of force majeure or in accordance with the needs to optimize and rationalize the occupation of space